

LAPORAN PENGADUAN PUSKESMAS GEDANGAN

TAHUN 2021

BULAN	JUMLAH PENGADUAN		LOKASI	PERMASALAHAN	RENCANA TINDAK LANJUT	KETERANGAN
	KOTAK SARAN	GOOGLE MAP				
Januari	1	4	Loket	Antrian Lama	Mereview SOP Pelayanan Loket	Tera
Februari	3	2	Loket	Antrian Lama	Mereview SOP Pelayanan Loket	Tera
Maret	1	3	Loket	Pelayanan Tidak Ramah	Menerapkan pelayanan 5S (Senyum, Salam, Sapa, Sopan dan Santun)	Tera
April	1	4	Loket	- Pelayanan lama - Petugas tidak ramah	- SOP Pelayanan loket di terapkan - Menerapkan 5S	Tera
Mei	3	3	Sarpras	- Kursi tunggu kurang - Handsinitizer tidak ada	- Menambah Kursi tunggu - Menempatkan Handsanitizer di tiap depan ruang pelayanan	Tera
Juni	2	4	Loket	Pelayanan tidak ramah	SOP pelayanan loket di terapkan	Tera
Juli	2	3	Loket	Pelayanan lama	Koordinasi dengan PJ Mutu	Tera
Agustus	2	2	P. Umum	Dalam 1 ruangan terdapat 3 pasien dikawatirkan terjadi penularan	Menjelaskan ke Pasien atas terbatasnya sarana dan prasarana	Tera
September	1	4	P. Lansia	Diberi pengeras suara	Diusulkan pengeras suara di ruang pelayanan	Tera
Oktober	-	3	Loket	Petugas kurang ramah	SOP Pelayanan Loket	Tera

November	1	4	Loket	Pasien menunggu lama di loket	SOP Pelayanan Loket	Tera
Desember	2	3	P. Umum	Dokter mementingkan HP daripada pasien	Dokter tidak mementingkan HP, Bila Koordinasi dengan HP maka jlin pasien	Tera
Jumlah	17	39				

Sidoarjo,
Mengetahui,
PJ tim pengelola pengaduan



Tri Sulastiyono, A.Md.Keb
NIP. 197002041993012001