



PEMERINTAH KABUPATEN SIDOARJO  
DINAS KESEHATAN  
PUSKESMAS GEDANGAN

Jl. Jenggala No. 74 Kode Pos 61254 Sidoarjo  
Telp. (031) 99606350

Email : puskesmasgedangan@yahoo.com Website : sidoarjokab.go.id

KEPUTUSAN  
KEPALA PUSKESMAS GEDANGAN  
Nomor : 188/ 22 /438.5.2.2.23/2022

TENTANG

PEJABAT PENGELOLA PENGADUAN

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

KEPALA PUSKESMAS GEDANGAN,

- Menimbang :
- bahwa Puskesmas merupakan pasukan terdepan bidang kesehatan nasional yang berhubungan serta memberikan pelayanan kesehatan langsung kepada masyarakat;
  - bahwa keluhan masyarakat atau sasaran program dapat diperoleh secara pasif yaitu masyarakat atau sasaran program menyampaikan langsung dengan kehendak sendiri kepada kepala Puskesmas, penanggung jawab program dan pelaksana program secara aktif yang dilakukan oleh Puskesmas;
  - bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan b, perlu menetapkan keputusan Kepala Puskesmas Gedangan tentang Pejabat Pengelola Pengaduan;
- Mengingat :
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 75 Tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat;
  - Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 46 Tahun 2015 tentang Akreditasi Puskesmas, Klinik Pratama, empat Praktik Mandiri Dokter, dan Tempat Praktik Mandiri Dokter Gigi;
  - Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Minimal;
  - Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 44 Tahun 2016 tentang Pedoman Manajemen Puskesmas

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : PEJABAT PENGELOLA PENGADUAN
- KESATU : Melakukan survei pada masyarakat sesuai dengan pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Puskesmas Gedangan Tahun 2022.
- KEDUA : Survei Kepuasan Masyarakat perlu dilakukan secara berkelanjutan sebagai dasar peningkatan kualitas dan inovasi pelayanan publik.
- KETIGA : Surat keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam keputusan ini akan diadakan perbaikan .

Ditetapkan di : Sidoarjo

Pada tanggal : 11 Agustus 2022



dr. B. Irawatyratna K, MM

NIP. 19741019 200701 2 008

LAMPIRAN PEJABAT PENGELOLA PENGADUAN  
NOMOR 188/ 22 /438.5.2.2.23/2022  
TANGGAL 11 Agustus 2022

TIM PEJABAT PENGELOLA PENGADUAN

1. Tri Sulastiyo, A.Md.Keb
2. Novi Dianita Sukowati, A.Md.Keb
3. Yuli Ernawati, A.Md.Keb
4. Setya Budi Rahayu, S.KM
5. Dwi Purnamasari, A.Md.Kep
6. Nira Rinanda Soeprayogi, S.Ak
7. Mahardika Rafi Maulana



KEPALA PUSKESMAS GEDANGAN

dr. B. Irawatyratna K, MM

NIP. 19741019 200701 2 008