

LAPORAN PENGADUAN PUSKESMAS GEDANGAN

TAHUN 2019

BULAN	JUMLAH PENGADUAN		LOKASI	PERMASALAHAN	RENCANA TINDAK LANJUT	KETERANGAN
	KOTAK SARAN	GOOGLE MAP				
Januari	1		Loket	Pelayanan lambat, kurang cepat	Menerapkan SOP Pelayanan Loket	Teratasi
Februari						
Maret						
April	3		- Loket - Laboratorium	- Pelayanan lambat - Petugas kurang ramah - Pengambilan hasil Lab lama	- Mereview SOP Pelayanan Loket - Penertipan Alur Pelayanan - Menerapkan SOP hapusan BTA	Teratasi
Mei						
Juni						
Juli						
Agustus						
September						
Oktober						
November						
Desember						
Jumlah	4					

Sidoarjo,
Mengetahui,
PJ tim pengelola pengaduan



Tri Sulastiyono, A.Md.Keb
NIP. 197002041993012001

LAPORAN PENGADUAN PUSKESMAS GEDANGAN

TAHUN 2019

BULAN	JUMLAH PENGADUAN		LOKASI	PERMASALAHAN	RENCANA TINDAK LANJUT	KETERANGAN
	KOTAK SARAN	GOOGLE MAP				
Januari	1		Loket	Pelayanan lambat, kurang cepat	Menerapkan SOP Pelayanan Loket	Teratasi
Februari						
Maret						
April	3		- Loket - Laboratorium	- Pelayanan lambat - Petugas kurang ramah - Pengambilan hasil Lab lama	- Mereview SOP Pelayanan Loket - Penertipan Alur Pelayanan - Menerapkan SOP hapusan BTA	Teratasi
Mei						
Juni						
Juli						
Agustus						
September						
Oktober						
November						
Desember						
Jumlah	4					

Sidoarjo,
Mengetahui,
PJ tim pengelola pengaduan



Tri Sulastiyo, A.Md.Keb

NIP. 197002041993012001

LAPORAN PENGADUAN PUSKESMAS GEDANGAN

TAHUN 2020

BULAN	JUMLAH PENGADUAN		LOKASI	PERMASALAHAN	RENCANA TINDAK LANJUT	KETERAN
	KOTAK SARAN	GOOGLE MAP				
Januari		3	Loket	Pelayanan lama	Menerapkan SOP Pelayanan loket	Terata
Februari	6		Loket	Petugas kurang ramah	Menerapkan SOP Pelayanan loket	Terata
Maret		3	Loket	Pasien menunggu lama	Menerapkan SOP Pelayanan loket	Terata
April	1		Tempat parkir	Tempat parkir kurang	Merapikan tempat parkir	Terata
Mei						
Juni						
Juli						
Agustus	1	1	P. Umum	Pelayanan dokter lama	Melaksanakan pelayanan sesuai SOP	Terata
September						
Oktober						
November	1		Loket	Antrian lama	Menerapkan SOP Pelayanan Loket	Terata
Desember						
Jumlah	9	7				

Sidoarjo,
Mengetahui,
PJ tim pengelola pengaduan



Tri Sulastiyono, A.Md.Keb

NIP. 197002041993012001

LAPORAN PENGADUAN PUSKESMAS GEDANGAN

TAHUN 2020

BULAN	JUMLAH PENGADUAN		LOKASI	PERMASALAHAN	RENCANA TINDAK LANJUT	KETERAN
	KOTAK SARAN	GOOGLE MAP				
Januari		3	Loket	Pelayanan lama	Menerapkan SOP Pelayanan loket	Terata
Februari	6		Loket	Petugas kurang ramah	Menerapkan SOP Pelayanan loket	Terata
Maret		3	Loket	Pasien menunggu lama	Menerapkan SOP Pelayanan loket	Terata
April	1		Tempat parkir	Tempat parkir kurang	Merapikan tempat parkir	Terata
Mei						
Juni						
Juli						
Agustus	1	1	P. Umum	Pelayanan dokter lama	Melaksanakan pelayanan sesuai SOP	Terata
September						
Oktober						
November	1		Loket	Antrian lama	Menerapkan SOP Pelayanan Loket	Terata
Desember						
Jumlah	9	7				

Sidoarjo,
Mengetahui,
PJ tim pengelola pengaduan



Tri Sulastiyono, A.Md.Keb
NIP. 197002041993012001

LAPORAN PENGADUAN PUSKESMAS GEDANGAN

TAHUN 2021

BULAN	JUMLAH PENGADUAN		LOKASI	PERMASALAHAN	RENCANA TINDAK LANJUT	KETERANGAN
	KOTAK SARAN	GOOGLE MAP				
Januari	1	4	Loket	Antrian Lama	Mereview SOP Pelayanan Loket	Tera
Februari	3	2	Loket	Antrian Lama	Mereview SOP Pelayanan Loket	Tera
Maret	1	3	Loket	Pelayanan Tidak Ramah	Menerapkan pelayanan 5S (Senyum, Salam, Sapa, Sopan dan Santun)	Tera
April	1	4	Loket	- Pelayanan lama - Petugas tidak ramah	- SOP Pelayanan loket di terapkan - Menerapkan 5S	Tera
Mei	3	3	Sarpras	- Kursi tunggu kurang - Handsinitizer tidak ada	- Menambah Kursi tunggu - Menempatkan Handsanitizer di tiap depan ruang pelayanan	Tera
Juni	2	4	Loket	Pelayanan tidak ramah	SOP pelayanan loket di terapkan	Tera
Juli	2	3	Loket	Pelayanan lama	Koordinasi dengan PJ Mutu	Tera
Agustus	2	2	P. Umum	Dalam 1 ruangan terdapat 3 pasien di khawatirkan terjadi penularan	Menjelaskan ke Pasien atas terbatasnya sarana dan prasarana	Tera
September	1	4	P. Lansia	Diberi pengeras suara	Diusulkan pengeras suara di ruang pelayanan	Tera
Oktober	-	3	Loket	Petugas kurang ramah	SOP Pelayanan Loket	Tera

November	1	4	Loket	Pasien menunggu lama di loket	SOP Pelayanan Loket	Tera
Desember	2	3	P. Umum	Dokter mementingkan HP daripada pasien	Dokter tidak mementingkan HP, Bila Koordinasi dengan HP maka ijin pasien	Tera
Jumlah	17	39				

Sidoarjo,
Mengetahui,
PJ tim pengelola pengaduan



Tri Sulastiyono, A.Md.Keb
NIP. 197002041993012001

LAPORAN PENGADUAN PUSKESMAS GEDANGAN

TAHUN 2021

BULAN	JUMLAH PENGADUAN		LOKASI	PERMASALAHAN	RENCANA TINDAK LANJUT	KETERANGAN
	KOTAK SARAN	GOOGLE MAP				
Januari	1	4	Loket	Antrian Lama	Mereview SOP Pelayanan Loket	Teratai
Februari	3	2	Loket	Antrian Lama	Mereview SOP Pelayanan Loket	Teratai
Maret	1	3	Loket	Pelayanan Tidak Ramah	Menerapkan pelayanan 5S (Senyum, Salam, Sapa, Sopan dan Santun)	Teratai
April	1	4	Loket	- Pelayanan lama - Petugas tidak ramah	- SOP Pelayanan loket di terapkan - Menerapkan 5S	Teratai
Mei	3	3	Sarpras	- Kursi tunggu kurang - Handsinitizer tidak ada	- Menambah Kursi tunggu - Menempatkan Handsanitizer di tiap depan ruang pelayanan	Teratai
Juni	2	4	Loket	Pelayanan tidak ramah	SOP pelayanan loket di terapkan	Teratai
Juli	2	3	Loket	Pelayanan lama	Koordinasi dengan PJ Mutu	Teratai
Agustus	2	2	P. Umum	Dalam 1 ruangan terdapat 3 pasien dikawatirkan terjadi penularan	Menjelaskan ke Pasien atas terbatasnya sarana dan prasarana	Teratai
September	1	4	P. Lansia	Diberi pengeras suara	Diusulkan pengeras suara di ruang pelayanan	Teratai
Oktober	-	3	Loket	Petugas kurang ramah	SOP Pelayanan Loket	Teratai

November	1	4	Loket	Pasien menunggu lama di loket	SOP Pelayanan Loket	Tera
Desember	2	3	P. Umum	Dokter mementingkan HP daripada pasien	Dokter tidak mementingkan HP, Bila Koordinasi dengan HP maka jjin pasien	Tera
Jumlah	17	39				

Sidoarjo,
Mengetahui,
PJ tim pengelola pengaduan



Tri Sulastiyono, A.Md.Keb
NIP. 197002041993012001